

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
HOTELU KAT. * (1 gwiazdka)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia					
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojść, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o			
4.	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego	o o			
II. Instalacje i urządzenia techniczne					
5.	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczenia do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów wzniesionych przed 1.04.1995r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego	o			
6.	W części pobytowej - j.m. wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów wzniesionych przed 1.04.1995r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego	o			
7.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. – dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³	o			
8.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
9.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
10.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			

11.	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o			
12.	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o			
13.	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 4 kondygnacji w części przeznaczony dla gości	o			
III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu					
14.	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²) 2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	10 0,1			
15.	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC 7) WC 8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn	o o o o o o o o			
IV. Część mieszkalna					
16.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy 4) pokój 4-osobowy 5) pokój większy niż 4-osobowy-powierzchnia pokoju 4-osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę W obiektach, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14.12.1994r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999r. Nr 15, poz. 140 z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekomensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	o 8 10 14 16 4			
17.	Wyznaczone jednostki mieszkalne dla palących	o			
<i>1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>					
18.	Zestaw wyposażenia meblowego (dopuszcza się meble wielofunkcyjne, z wyjątkiem łóżek): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej 3 wieszaki na osobę 5) biurko lub stół 6) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę, lecz nie mniej niż 2 na pokój) 7) lustro 8) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	o o o o o o o o			
19.	Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego	o o o o			

20.	Wypożyczenie uzupełniające każdej j.m.: 1) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 2) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 3) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 4) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu 5) popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących 6) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w pokojach bez w.h.s 7) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0 0 0 0 0 0 0			
	2. <i>Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</i>				
21.	Wypożyczenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem 3) WC	0 0 0			
22.	Wypożyczenie uzupełniające: 1) mydelniczka, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 2) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 3) gniazdko elektryczne z osłoną 4) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 5) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem b) ręcznik c) szklanka lub kubeczek jednorazowy d) torba higieniczna	0 0 0 0 0 0 0 0			
23.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym W obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu	25			
24.	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej: 1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na 1 urządzenie: a) umywalka z blatem lub półką b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa c) WC z umywalkami (co najmniej 1 osobny dla kobiet i 1 osobny dla mężczyzn) 2) wyposażenie dodatkowe: a) lustro b) dozownik z płynnym mydłem c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku d) pojemnik co najmniej trudno zapalny na papier i odpady e) wieszaki ściennie	5 15 20 0 0 0 0 0			
V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
25.	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach	0			
26.	Budzenie	0			
27.	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości – czynne całą dobę	0			
28.	Akceptacja kart płatniczych w obiektach posiadających powyżej 50 j.m.	0			
29.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	0			
30.	Usługi gastronomiczne: podawanie śniadań	0			

31.	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających możliwość odbioru programów telewizyjnych we wszystkich j.m.	o			
32.	Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub na życzenie gości	o			
33.	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o			

j.m. -jednostka mieszkalna

w.h.s. -węzeł higieniczno-sanitarny

o -wymaganie obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j. m. powyżej 100 j. m. co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiając swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiając swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpisy)

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
HOTELU KAT. ** (2 gwiazdki)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia				
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o			
4.	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego	o o			
	II. Instalacje i urządzenia techniczne				
5.	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczenia do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów wzniesionych przed 1.04.1995r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego	o			
6.	W części pobytowej - j.m. wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów wzniesionych przed 1.04.1995r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego	o			
7.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s. – dopuszcza się wentylację grawitacyjną, przy centralnym zaopatrzeniu w ciepłą wodę, w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³	o			
8.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
9.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
10.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			
11.	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o			

12.	Dostęp do internetu w j.m. lub na odrębnych stanowiskach	o			
13.	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o			
14.	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 4 kondygnacji w części przeznaczony dla gości	o			
	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu				
15.	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²) 2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	20 0,2			
16.	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wypożyczenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC 7) WC 8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn	o o o o o o o o			
	IV. Część mieszkalna				
17.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy 4) pokój 4-osobowy 5) pokój większy niż 4-osobowy – powierzchnia 4 osobowego plus dodatkowo w m ² na każdą następną osobę W obiektach, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14.12.1994r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999r. Nr 15, poz. 140 z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekompensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	o 9 12 15 18 4,5			
18.	Wyznaczone jednostki mieszkalne dla pałacych	o			
	<i>1. Wypożyczenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
19.	Zestaw wyposażenia meblowego (dopuszcza się meble wielofunkcyjne, z wyjątkiem łóżek): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa lub wnęk garderobiana, co najmniej 3 wieszaki na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę, lecz nie mniej niż 2 na pokój) 8) lustro 9) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	o o o o o o o o o			
20.	Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego	o o o o			
21.	Wypożyczenie uzupełniające każdej j.m.: 1) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych	o			

	2) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 3) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 4) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 5) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu 6) popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących 7) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w pokojach bez w.h.s. 8) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0 0 0 0 0 0 0 0			
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych				
22.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem 3) WC	0 0 0			
23.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) mydelniczka, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 3) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 4) gniazdko elektryczne z osłoną 5) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 6) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem b) ręcznik c) szklanka lub kubeczek jednorazowy d) torba higieniczna	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
24.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym W obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu	50			
25.	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytovej: 1) liczba miejsc noclegowych w pokojach bez w.h.s. na jedno urządzenie: a) umywalka z blatem lub półką b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa c) WC z umywalkami (co najmniej 1 osobny dla kobiet i 1 osobny dla mężczyzn) 2) wyposażenie dodatkowe: a) lustro b) dozownik z płynnym mydłem c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku d) pojemnik co najmniej trudno zapalny na papier i odpady e) wieszaki ściennie	5 10 15 0 0 0 0 0			
V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
26.	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach	0			
27.	Budzenie	0			
28.	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości – czynne całą dobę	0			
29.	Akceptacja kart płatniczych w obiektach posiadających powyżej 50 j.m.	0			
30.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	0			

31.	Usługi gastronomiczne: 1) aperitif-bar lub bar kawowy 2) podawanie śniadań	o o			
32.	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym Nie dotyczy obiektów posiadających możliwość odbioru programów telewizyjnych we wszystkich j.m.	o			
33.	Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub na życzenie gości	o			
34.	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o			

j.m. -jednostka mieszkalna

w.h.s. -węzeł higieniczno-sanitarny

o -wymaganie obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3.	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90 cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpis)

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
HOTELU KAT. *** (3 gwiazdki)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia				
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o			
4.	Wydzielona droga dostaw Nie dotyczy hoteli w zwartej zabudowie miejskiej	o			
5.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o			
6.	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2) Hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego	o o			
	II. Instalacje i urządzenia techniczne				
7.	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie W salach konferencyjnych, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	o o			
8.	W części pobytowej - j.m. wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna – nie dotyczy hoteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno-budowlanej o dokonanej zmianie sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów wzniesionych przed 1.04.1995r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego	o			
9.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s.	o			
10.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
11.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
12.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			
13.	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o			
14.	Dostęp do internetu w j.m. lub na odrębnych stanowiskach	o			
15.	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o			
16.	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 3 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości	o			

17.	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowórczy w obiektach powyżej 300 j.m.	o			
	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu				
18.	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²) 2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	20 0,3			
19.	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC 7) WC - oddzielne dla kobiet i mężczyzn 8) pisuar w WC męskim	o o o o o o o o			
	IV. Część mieszkalna				
20.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy 3) pokój 3-osobowy W obiektach, które powstały w oparciu o przepisy obowiązujące do dnia wejścia w życie rozporządzenia Ministra Gospodarki Przestrzennej i Budownictwa z dnia 14.12.1994r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 1999r. Nr 15, poz. 140 z późn. zm.), dopuszcza się odstępstwo do 10% powierzchni mieszkalnej pokoju, zrekompensowane powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania	o 10 14 16			
21.	Wyznaczone jednostki mieszkalne dla palących	o			
	<i>1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
22.	Zestaw wyposażenia meblowego (jednolity komplet): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej 3 wieszaki na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę, lecz nie mniej niż 2 na pokój) 8) lustro 9) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	o o o o o o o o o			
23.	Oświetlenie i gniazda elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazda elektrycznego przy miejscu do pracy (stół lub biurko)	o o o o			
24.	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.: 1) telefon 2) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych 3) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych 4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 5) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne	o o o o o			

	6) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne	0			
	7) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu	0			
	8) hotelowe materiały piśmiennicze	0			
	9) popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących	0			
	10) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	0			
	11) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	0			
	12) woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0			
	13) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0			
	2. <i>Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</i>				
25.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem 3) WC	0 0 0			
26.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej) 3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ścienne, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5) gniazdko elektryczne z osłoną 6) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 7) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem b) ręcznik c) ręcznik kąpielowy d) szklanka lub kubeczek jednorazowy e) torba higieniczna	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
27.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	100			
V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
28.	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji lub dostępność kawy i herbaty w pokojach	0			
29.	Budzenie	0			
30.	Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	0			
31.	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości-czynne całą dobę	0			
32.	Akceptacja kart płatniczych	0			
33.	Sprzedaż kosmetyków, środków higieny osobistej	0			
34.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	0			
35.	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja – dopuszcza się brak, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań	0 0 0			
37.	Sala klubowa z telewizorem, nie dotyczy obiektów, które posiadają sale wielofunkcyjne	0			
38.	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	0			
39.	Zmiana pościeli i ręczników co trzy dni lub na życzenie gości	0			
40.	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	0			

	VII. Inne				
41.	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o			

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

o - wymagane obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3.	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpisy)

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
HOTELU KAT. **** (4 gwiazdki)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia					
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o			
4.	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	o			
5.	Wydzielona droga dostaw	o			
6.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o			
7.	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2) Zapewnienie strzeżonego parking, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi dowozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking	o o			
II. Instalacje i urządzenia techniczne					
8.	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	o			
9.	W części pobytowej – j.m. – wielofunkcyjne klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60% Dotyczy hoteli, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dn. 16.11.2011r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 259, poz.1553)	o			
10.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s.	o			
11.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
12.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
13.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			
14.	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o			
15.	Dostęp do internetu w j.m. lub na odrębnych stanowiskach	o			
16.	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o			
17.	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach powyżej 2 kondygnacji w części przeznaczonych dla gości	o			
18.	Oddzielny dźwig towarowo-osobowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy - nie dotyczy hoteli posiadających do 50 j.m.	o			
19.	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądotwórczy w obiektach powyżej 200 j.m.	o			

	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użytkowości obiektu				
20.	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²) 2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	30 0,5			
21.	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wypożyczenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC 7) WC - oddzielne dla kobiet i mężczyzn 8) pisuar w WC męskim	0 0 0 0 0 0 0 0			
	IV. Część mieszkalna				
22.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy	0 12 16			
23.	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC.	0			
24.	Wyznaczone jednostki mieszkalne dla palących	0			
	<i>1. Wypożyczenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
25.	Zestaw wyposażenia meblowego (jednolity komplet): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa lub wnęka garderobiana, co najmniej 3 wieszaki na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło jedno na pokój 8) fotele wypoczynkowe co najmniej 2 lub kanapa (1 fotel w pokojach 1 osobowych) 9) stolik 10) lustro 11) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
26.	Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej 1 wolnego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy (stół lub biurko)	0 0 0 0			
27.	Wypożyczenie uzupełniające każdej j.m.: 1) telefon 2) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych 3) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych 4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 5) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 6) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne	0 0 0 0 0 0			

	7) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu	0			
	8) hotelowe materiały piśmiennicze	0			
	9) popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących	0			
	10) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	0			
	11) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	0			
	12) minibar lub lodówka	0			
	13) woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0			
	14) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	0			
	2. <i>Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych</i>				
28.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem 3) WC	0 0 0			
29.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej) 3) mydelniczka, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5) gniazdko elektryczne z osłoną 6) suszarka do włosów 7) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 8) zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydło toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem b) ręcznik c) ręcznik kąpielowy d) szklanka lub kubeczek jednorazowy e) torba higieniczna	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			
30.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	100			
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających				
31.	Zapewnienie gościom sprzedaży gorących napojów przez całą dobę	0			
32.	Budzenie	0			
33.	Podawanie posiłków do j.m.- room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	0			
34.	Usługa bagażowa przez całą dobę	0			
35.	Przechowywanie bagażu gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości – czynne całą dobę	0			
36.	Kwiaciarnia, lub możliwość dostarczenia kwiatów	0			
37.	Akceptacja kart płatniczych	0			
38.	Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej	0			
39.	Sprzedaż kosmetyków, środków higieny osobistej	0			
40.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w pomocy przedlekarskiej	0			
41.	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań	0 0 0			
42.	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu – konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	0			
43.	Zespół odnowy biologicznej: basen kąpielowy, sauna, siłownia, solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne – co najmniej 2 rodzaje usług	0			

44.	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o			
45.	Zmiana pościeli i ręczników codziennie lub na życzenie gości	o			
46.	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o			
	VII. Inne				
47.	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o			

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

o - wymagane obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110 cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpis)

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA, KWALIFIKACJI PERSONELU ORAZ
ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA
HOTELU KAT. ***** (5 gwiazdek)**

.....
(nazwa obiektu)

Lp.	Wymagania		Jest	Brak	UWAGI
1.	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą	o			
I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia					
2.	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o			
3.	Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie otwieranych lub obrotowych	o			
4.	Górna osłona nad podjazdem do obiektu	o			
5.	Oddzielne wejście i wydzielona droga bagażu gości	o			
6.	Wydzielona droga dostaw	o			
7.	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości	o			
8.	1) Zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości 2) Zapewnienie strzeżonego parkingu, strzeżonego garażu, strzeżonego miejsca postojowego lub usługi dowozu/przywozu samochodu na/z strzeżony parking	o o			
II. Instalacje i urządzenia techniczne					
9.	W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	o			
10.	W części pobytowej – j.m. klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C oraz wilgotność 45-60%	o			
11.	Wentylacja mechaniczna wyciągowa w w.h.s.	o			
12.	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej	o			
13.	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o			
14.	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o			
15.	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o			
16.	Dostęp do internetu w j.m. lub na odrębnych stanowiskach	o			
17.	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o			
18.	Dźwigi osobowe lub schody ruchome w obiektach: 1) poniżej kondygnacji 0, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej) 2) powyżej 1 kondygnacji w części przeznaczonej dla gości	o o			
19.	Oddzielny dźwig towarowo-osobowy, o ile wymagany jest dźwig osobowy	o			
20.	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądotwórczy w obiektach powyżej 150 j.m.	o			
III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu					
21.	Hall recepcyjny wielofunkcyjny: 1) w obiektach do 50 j.m. - o powierzchni minimum (w m ²)	50			

	2) w obiektach powyżej 50 j.m. - o powierzchni dodatkowej (w m ²) dla każdej j.m. powyżej 50 j.m.	0,8			
22.	Zespół higieniczno-sanitarny przy części ogólnodostępnej Wypożyczenie minimum: 1) umywalki z blatem lub półką 2) lustro nad każdą umywalką, z górnym lub bocznym oświetleniem 3) dozownik z płynnym mydłem 4) pojemnik na papier i odpady 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku 6) wieszaki ściennie również w kabinach WC 7) WC – oddzielne dla kobiet i mężczyzn 8) pisuar w WC męskim	o o o o o o o o			
IV. Część mieszkalna					
23.	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.): 1) pokój 1-osobowy 2) pokój 2-osobowy	o 14 18			
24.	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni co najmniej 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową pomocniczą z wydzielonym dodatkowo WC	o			
25.	Wyznaczone jednostki mieszkalne dla palących	o			
	<i>1. Wypożyczenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające</i>				
26.	Zestaw wyposażenia meblowego (jednolity komplet): 1) łóżko jednoosobowe o wymiarach co najmniej 90 x 200 cm 2) łóżko dwuosobowe o wymiarach co najmniej 140 x 200 cm 3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania 4) szafa lub wnęk garderobiana, co najmniej 3 wieszaki na osobę 5) biurko lub stół 6) bagażnik 7) krzesło jedno na pokój 8) fotele wypoczynkowe co najmniej 2 lub kanapa (1 fotel w pokojach 1 osobowych) 9) stolik 10) lustro 11) wieszak ścienny na wierzchnią odzież	o o o o o o o o o o o o			
27.	Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do pracy (stół lub biurko) 3) oświetlenie ogólne 4) bezpośredni i łatwy dostęp do co najmniej jednego wolnego gniazdka elektrycznego przy miejscu do pracy (stół lub biurko)	o o o o			
28.	Wypożyczenie uzupełniające każdej j.m.: 1) telefon 2) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych 3) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych 4) wykładzina dywanowa w całej j.m., dywan lub dywanik przy wszystkich łóżkach 5) firany, żaluzje lub rolety przepuszczające światło Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 6) zasłony, rolety lub żaluzje okienne zaciemniające Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne 7) materiały informacyjne dotyczące bezpieczeństwa gości (również w języku angielskim) oraz usług hotelu 8) hotelowe materiały piśmiennicze	o o o o o o o o o			

	9) popielniczka w j.m. wyznaczonych dla palących 10)zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igiełnik 11)torba na bieliznę gościa zleconą do prania 12)sejf 13)minibar lub lodówka 14)woda butelkowana w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju 15)szkłanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju	O O O O O O O			
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno - sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych				
29.	Wyposażenie podstawowe: 1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natraskowa 2) umywalka z blatem lub półką, z bocznym lub górnym oświetleniem 3) WC	O O O			
30.	Wyposażenie uzupełniające: 1) osłona wanny lub natrysku 2) dywanik przy wannie (kabinie natraskowej) 3) mydlnicza, papiernica, wieszaki ściennie, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku 4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem 5) gniazdko elektryczne z osłoną 6) suszarka do włosów 7) waga osobowa 8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny 9) telefon 10)zestaw minimum dla jednej osoby: a) mydełko toaletowe lub dozownik z płynnym mydłem b) ręcznik c) ręcznik kąpielowy d) płaszcz kąpielowy e) szklanka lub kubeczek jednorazowy f) torba higieniczna	O O O O O O O O O O O O O O O O			
31.	Procent pokoi z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym	100			
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających				
32.	Zapewnienie sprzedaży gościom gorących napojów przez całą dobę	O			
33.	Budzenie	O			
34.	Podawanie posiłków do j.m.- room-service czynny przez co najmniej 18 godz. na dobę	O			
35.	Usługa bagażowa przez całą dobę	O			
36.	Przechowywanie багажу gości, także przed zajęciem i po zwolnieniu pokoju, a także przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości - czynne całą dobę	O			
37.	Kwiaciarnia lub możliwość dostarczania kwiatów	O			
38.	Akceptacja kart płatniczych	O			
39.	Sprzedaż lub udostępnianie prasy codziennej	O			
40.	Sprzedaż kosmetyków, środków higieny osobistej	O			
41.	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkoleny w pomocy przedlekarskiej	O			
42.	Usługi gastronomiczne: 1) restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań	O O O			
43.	Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu – konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp.	O			
44.	Zespół odnowy biologicznej: basen kąpielowy, sauna, siłownia,				

	solarium, masaże i inne usługi rekreacyjne - co najmniej 2 rodzaje usług	o			
45.	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o			
46.	Zmiana pościeli i ręczników codziennie lub na życzenie gości	o			
47.	Sprzątanie j.m. codziennie lub na życzenie gościa	o			
	VI. Inne				
48.	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych	o			

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

o - wymagane obowiązuje

MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW, W KTÓRYCH ŚWIADCZONE SĄ USŁUGI HOTELARSKIE, DO POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75, poz.690, z 2003r. Nr 33, poz. 270 oraz z 2004r. Nr 109, poz. 1156) zwane dalej „warunkami technicznymi”, a także następujące wymagania dodatkowe:

LP.	RODZAJ WYMAGANIA	Jest	Brak	UWAGI
1.	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna			
2.	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki powinny być umieszczane na wysokości 90-110 cm, umożliwiające swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózkach			
3.	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny, przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90-110 cm umożliwiające swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózkach			
4.	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90cm, z podjazdem o wysokości min. 67cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach			
5.	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach			
6.	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową			
7.	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych			
8.	Wyłącznik światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka			
9.	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67cm pod płytę stołu, biurka i umywalki			

.....
(nazwa obiektu)

.....
(data i podpis)